

PDCAの新スタンダード

質問でPDCAは加速する

xDrive

ドライブ

荻野 純子

株式会社FCETトレーニングカンパニー
xDriveエグゼクティブトレーナー

なぜあなたの指示が
チームを減速させるのか

特別付録

すぐ使える! 部下の成長4フェーズ別
「6×5基本の120質問」

× **指示** 「もっといい方法を考えて！」
↓
○ **質問** 「どうしたらいいと思う？」

質問でPDCAを回せば、 部下は自ら走り出す!

すぐ使える

質問PDCA「xDrive」3つのステップと120の基本質問!

準備1

4つの成長 フェーズで部下を診断

あなたの部下は…?

ルーキー(新人) ウォーリー(不安)
シーソー(変動) ハイフォーマー(安定)

準備2

4つのマネジメント スタイルから選択する

あなたのスタイルは…?

確認型 具体化
自分ごと化 創造型

実践 ▶P35

6×5の 基本質問でPDCA

そこで、使う質問はこれ!

目的 目標 PLAN DO
CHECK ACTION ×5の
基本質問!